

**QUIMPER BRETAGNE
OCCIDENTALE
CONSEIL COMMUNAUTAIRE**

Séance du 16 juin 2022
Rapporteur :
**Madame Marie-Pierre JEAN-
JACQUES**

N° 12

ACTE RENDU EXECUTOIRE

compte tenu de :
- la publicité (par voie d'affichage), pour une durée de deux mois,
à compter du : 23/06/2022
- la transmission au contrôle de légalité le : 22/06/2022
(accusé de réception du 22/06/2022)

*Acte original consultable au service des assemblées
Hôtel de Ville et d'agglomération
44, place Saint-Corentin – CS 26004 - 29107 Quimper Cedex*

**Transports collectifs - Convention de délégation de service public (DSP) - Rapport du
délégué 2021**

Conformément à l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales et au chapitre 10 du cahier des charges de la convention de délégation de service public, le délégataire doit annuellement transmettre à l'autorité organisatrice un rapport (ci-joint en annexe) qui rend compte de son exploitation.

L'année 2021 reste marquée par des effets durables de la crise sanitaire sur les pratiques de mobilités. Les études menées sur le territoire français démontrent que les transports en commun représentent le mode de déplacement le plus délaissé par les Français durant la crise sanitaire. Les résultats en termes de fréquentation et de recettes commerciales sont visibles pour le réseau QUB.

Les principaux éléments du rapport d'activité de l'année 2021 sont présentés ci-après.

I – Données commerciales

1 - L'offre

Pour 2021, le nombre de kilomètres réels effectués en propre par l'exploitant (urbain et HandiQUB) s'élève à 2 680 888 et représente une variation de +18,5% par rapport à 2020 (2 262 755).

Les kilomètres sous-traités sur le suburbain (dont HandiQUB) s'élèvent à 1 127 813 et représentent une variation de +10,1% par rapport à 2020 (1 024 636).

2 - La fréquentation

a) Les voyages

Pour l'année 2021, le nombre de voyages (hors HandiQUB) sur l'ensemble du réseau QUB s'établit à 4 413 109, ce qui représente un résultat en hausse de +23,9 % par rapport à 2020 (3 562 727).

Par ailleurs, 23 410 voyages ont été effectués en 2021 sur le réseau HandiQUB, soit une variation de + 17,9% (19 850 en 2020).

b) Les recettes commerciales

Le montant des recettes commerciales s'élève à 2 213 223 € HT, en hausse de +17,7 % par rapport à 2020 (1 880 058 € HT).

Les abonnements scolaires représentent 35,7 % des recettes et les billets unité 23,9 %.

Le titre Happy Family représente 8,4 % des recettes et 10,3 % des voyages.

Les abonnements pass (titres solidaires) représentent 9,2 % des recettes et 25,6 % des voyages.

II - Données économiques

1 - Les charges et les produits (bilan au 31/12/2021)

Pour 2021, les charges d'exploitation indexées représentent 15 346 866 € HT (contre 13 903 419 € HT en 2020).

Le montant des produits réels (recettes de trafic, publicité, fraude et vélo) s'est élevé à 2 311 683 € HT (+18,7% par rapport à 2020).

2 - L'intéressement

Il est prévu un mécanisme d'intéressement dans la convention de délégation de service public. Cet intéressement concerne la qualité. Annuellement, au regard de l'exécution du service, un système de bonus/malus est appliqué (+ ou - 80 000 € HT pour la qualité en euros 2016).

Le contrôle des critères qualité (ponctualité, propreté des véhicules, information des voyageurs, relation usagers, etc.) se fait de manière contradictoire entre l'exploitant et l'autorité organisatrice assisté d'un prestataire extérieur.

Au bilan 2021, l'intéressement à la qualité représente un bonus de +72 350 € pour l'exploitant.

3 - La contribution

En tenant compte des éléments variables (intéressement, indemnité de réemploi, écart de kilomètres, etc.), la contribution nette à l'exploitant est de 12 711 614 € en 2021 (11 716 378 € en 2020).

III – Données d'exploitation

		2020	2021
Effectifs en équivalent temps plein (cadres Keolis et intérimaires inclus)	Conduite	123,4	122,8
	Entretien	10,2	9,3
	Structure	24,1	26,3
	Total	157,7	158,4
Parc véhicules	Standard (diesel + GNV)	42	46
	Articulé	4	4
	Véhicules TPMR	8 ¹	8 ¹
	MIDI	5	5
	Navette électrique	2	2
	Total	61	65
Productivité	Km/agent conduite	18 334	21 832
	Km/agent d'entretien	247 026	330 978
	Km/habitant	32,27	38,09
	Voyages/habitant	35,83	44,37
	Recette/voyage	0,5157	0,4990
	Recette/Km	0,57	0,58
Indicateurs sociaux (%)	Absentéisme	9,57%	8,40%
Maintenance	Nombre de pannes	80	74
	Km parcourus entre deux pannes	35 893	35 162

¹Dont un appartenant à Keolis Quimper

Le rapport du délégataire a été soumis à la commission consultative des services publics locaux (CCSPL) du 10 mai 2022. Le compte rendu de la commission est joint au présent rapport.

Le conseil communautaire en prend acte.